



**САХНОВЩИНСЬКА СЕЛИЩНА РАДА  
КРАСНОГРАДСЬКОГО РАЙОНУ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ  
ВІДДІЛ ОСВІТИ, КУЛЬТУРИ, МОЛОДІ ТА СПОРТУ**

**Рішення  
колегії відділу освіти, культури, молоді та спорту  
Сахновщинської селищної ради**

**від 22.03.2023**

**Про стан роботи відділу освіти,  
культури, молоді та спорту закладів  
освіти, культури Сахновщинської  
територіальної громади зі зверненнями  
громадян та з питань виконання  
Закону України «Про запобігання корупції»  
упродовж 2022 року**

Заслухавши та обговоривши інформацію спеціаліста відділу освіти, культури, молоді та спорту Кушової Н.І. про стан роботи відділу освіти, культури, молоді та спорту, закладів освіти, культури Сахновщинської територіальної громади зі зверненнями громадян та з питань Закону України «Про запобігання корупції» упродовж 2022 року, колегія відмічає.

Протягом 2022 року до відділу освіти, культури, молоді та спорту надійшло письмових 6 звернень. Всі звернення зареєстровано належним чином. За видами звернень переважають заяви щодо вирішення певних питань – 6 звернень (100 %).

За результатами розгляду по зверненнях, що надійшли до відділу освіти, культури, молоді та спорту протягом 2022 року надано роз'яснення щодо шляхів вирішення питань по зверненнях на 100%.

За класифікацією індексів основних питань, що порушуються у зверненнях громадян, звернення класифікуються, як інші – 6 (100 %) штук.

Всі звернення, які надійшли до відділу освіти, культури, молоді та спорту оформлені належним чином з дотриманням вимог ст.5 Закону України «Про звернення громадян», тому звернення, які були б повернуті заявникам, відсутні.

Випадки відмов у прийнятті та розгляді звернень громадян у відділі освіти, культури, молоді та спорту відсутні.

На кожне письмове звернення заявникам надано письмові відповіді, в яких повідомляється про наслідки розгляду заяв (клопотань).

Надходження повторних звернень не спостерігалось.



Робота із зверненнями громадян у відділі освіти, культури, молоді та спорту знаходиться на постійному контролі.

Згідно з планом роботи відділу освіти, культури, молоді та спорту на 2022 рік питання щодо ведення документації та організації роботи із зверненнями громадян вивчено в усіх закладах освіти, культури. Проведено перевірку журналів реєстрації звернень громадян та журналів обліку особистого прийому громадян керівниками закладів освіти, культури проаналізовано правильність їх ведення, характер та кількість звернень громадян до закладів протягом звітного періоду. Виявлено, що сторінки журналів пронумеровані, прошнуровані, скріплені печаткою та підписом керівника. При заповненні журналів використовуються індекси, визначені у Класифікаторі звернень громадян.

Аналітична інформація щодо роботи зі зверненнями громадян висвітлюються на сайті відділу освіти, культури, молоді та спорту. Посилено роз'яснювальну роботу серед працівників закладів освіти, культури, а питання якості взаємодії педагогічних і батьківських колективів взято на особливий контроль начальника відділу освіти, культури, молоді та спорту.

Питання організації роботи із зверненнями громадян у відділі освіти культури молоді та спорту і закладах освіти було розглянуто на нараді керівників навчальних закладів у грудні 2022 року.

Протягом 2022 року корупційних правопорушень у діяльності закладів освіти та культури не виявлено.

### **Пропозиції:**

1. Інформацію про стан роботи відділу освіти, культури, молоді та спорту, закладів освіти, культури Сахновщинської територіальної громади зі зверненнями громадян та з питань Закону України «Про запобігання корупції» упродовж 2022 року взяти до відома.

2. Керівникам підрозділів, що входять в систему відділу освіти, культури, молоді та спорту:

2.1. Забезпечити дотримання вимог Конституції України та Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування». Створювати умови для участі заявників у перевірці поданих ними заяв чи скарг. Надавати можливість знайомитися з матеріалами перевірок відповідних звернень.

Протягом року

2.2. Не допускати надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, із порушенням строків, установлених законодавством, безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам.

Постійно

2.3. Проводити аналіз і узагальнення питань, що порушуються у зверненнях громадян, виявляти причини, що їх породжують, вживати заходів для розв'язання найбільш актуальних проблем.



Протягом року

2.4. Забезпечити дотримання графіків особистого прийому громадян.

Протягом року

2.5. Забезпечити дотримання вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах місцевого самоврядування, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348, застосування Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 858.

Постійно

2.6. Особливо уважно ставитися до вирішення проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, чорнобильці, багатодітні сім'ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту.

Постійно

2.7. Надавати інформацію про стан роботи зі зверненнями громадян до відділу освіти, культури, молоді та спорту Сахновщинської селищної ради.

До 15 грудня 2023 року

3. Спеціалісту відділу освіти, культури, молоді та спорту Наталі КУЩОВІЙ:

3.1. Проводити загальний аналіз і узагальнення питань, що порушуються у зверненнях громадян, виявляти причини, що їх породжують, вживати заходів для розв'язання найбільш актуальних проблем.

грудень 2023 року

3.2. Надавати інформацію про стан роботи зі зверненнями громадян відділу освіти, культури, молоді та спорту на розгляд виконкому Сахновщинської селищної ради.

грудень 2023 року

4. Проводити роботу з питання запобігання та виявлення корупції в закладах освіти та культури.

Протягом року

Голова колегії,  
начальник відділу освіти,  
культури, молоді та спорту



Григорій ПЕРКІН