



**САХНОВЩИНСЬКА СЕЛИЩНА РАДА
КРАСНОГРАДСЬКОГО РАЙОНУ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВІДДІЛ ОСВІТИ, КУЛЬТУРИ, МОЛОДІ ТА СПОРТУ**

**Рішення
колегії відділу освіти, культури, молоді та спорту
Сахновщинської селищної ради**

від 23.03.2022

**Про стан роботи відділу освіти,
культури, молоді та спорту закладів
освіти, культури Сахновщинської
територіальної громади зі зверненнями
громадян та з питань виконання
акону України «Про запобігання корупції»
упродовж 2021 року**

Заслухавши та обговоривши інформацію спеціаліста відділу освіти, культури, молоді та спорту Кушової Н.І. про стан роботи відділу освіти, культури, молоді та спорту, закладів освіти, культури Сахновщинської територіальної громади зі зверненнями громадян та з питань Закону України «Про запобігання корупції» упродовж 2021 року, колегія відмічає.

На виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», відділом освіти, культури, молоді та спорту Сахновщинської селищної ради проаналізовано роботу зі зверненнями громадян за підсумками 2021 року.

Протягом 2021 року до відділу освіти, культури, молоді та спорту надійшло письмових 23 звернення. Всі звернення зареєстровано належним чином. За видами звернень переважають заяви та клопотання щодо вирішення певних питань – 15 звернень (65,22%), кадрові питання – 7 звернень (30,43%), анонімне звернення 1 (4,35%).

За результатами розгляду по зверненнях, що надійшли до відділу освіти, культури, молоді та спорту протягом 2021 року надано роз'яснення щодо шляхів вирішення питань по зверненнях на 100%.

За характером звернення поділяються: щодо працевлаштування, призначення, звільнення – 7 штук (30,43%), інші – 15 (65,22%) штук.

Звернень від Героїв Радянського Союзу, Героїв України, народних депутатів, депутатів місцевих рад, ветеранів Великої Вітчизняної війни, від

ветеранів праці, осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи звернення протягом звітного періоду не надходило, від інших категорій громадян – 23 звернення.

Всі звернення, які надійшли до відділу освіти, культури, молоді та спорту оформлені належним чином з дотриманням вимог ст.5 Закону України «Про звернення громадян», тому звернення, які були б повернуті заявникам, відсутні.

Випадки відмов у прийнятті та розгляді звернень громадян у відділі освіти, культури, молоді та спорту відсутні.

На кожне письмове звернення заявникам надано письмові відповіді, в яких повідомляється про наслідки розгляду заяв (клопотань).

Надходження повторних звернень не спостерігалось.

Робота із зверненнями громадян у відділі освіти, культури, молоді та спорту знаходиться на постійному контролі.

Згідно з планом роботи відділу освіти, культури, молоді та спорту на 2021 рік питання щодо ведення документації та організації роботи із зверненнями громадян вивчено в усіх закладах освіти, культури. Проведено перевірку журналів реєстрації звернень громадян та журналів обліку особистого прийому громадян керівниками закладів освіти, проаналізовано правильність їх ведення, характер та кількість звернень громадян до закладів протягом звітного періоду. Виявлено, що сторінки журналів нумеруються, шнуруються, скріплюються печаткою та підписом керівника. При заповненні журналів використовуються індекси, визначені у Класифікаторі звернень громадян.

Разом з тим, під час оформлення журналу обліку особистого прийому громадян не всі керівники виконують вимоги до ведення цього виду документу (невірно зазначено індекси, неповністю вказується зміст доручення та термін виконання).

Аналітична інформація щодо роботи зі зверненнями громадян висвітлюються на сайті відділу освіти, культури, молоді та спорту. Посилено роз'яснювальну роботу серед працівників закладів освіти, культури, а питання якості взаємодії педагогічних і батьківських колективів взято на особливий контроль начальника відділу освіти, культури, молоді та спорту.

Питання організації роботи із зверненнями громадян у відділі освіти культури молоді та спорту і закладах освіти було розглянуто на нараді керівників навчальних закладів у грудні 2021 року.

Протягом 2021 року корупційних правопорушень у діяльності закладів освіти та культури не виявлено.

Враховуючи вищезазначене, колегія ухвалює:

1. Інформацію про стан роботи відділу освіти, культури, молоді та спорту, закладів освіти, культури Сахновщинської територіальної громади зі зверненнями громадян та з питань Закону України «Про запобігання корупції» упродовж 2021 року взяти до відома.
2. Керівникам підрозділів, що входять в систему відділу освіти, культури, молоді та спорту:

2.1. Забезпечити дотримання вимог Конституції України та Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування». Створювати умови для участі заявників у перевірці поданих ними заяв чи скарг. Надавати можливість знайомитися з матеріалами перевірок відповідних звернень.

Протягом року

2.2. Не допускати надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, із порушенням строків, установлених законодавством, безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам.

Постійно

2.3. Проводити аналіз і узагальнення питань, що порушуються у зверненнях громадян, виявляти причини, що їх породжують, вживати заходів для розв'язання найбільш актуальних проблем.

Протягом року

2.4. Забезпечити дотримання графіків особистого прийому громадян.

Протягом року

2.5. Забезпечити дотримання вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах місцевого самоврядування, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348, застосування Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 858.

Постійно

2.6. Особливо уважно ставитися до вирішення проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, чорнобильці, багатодітні сім'ї, самотні матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту.

Постійно

2.7. Надавати інформацію про стан роботи зі зверненнями громадян до відділу освіти, культури, молоді та спорту Сахновщинської селищної ради.

До 15 грудня 2022 року

3. Спеціалісту відділу освіти, культури, молоді та спорту Наталі КУЩОВІЙ:

3.1. Проводити загальний аналіз і узагальнення питань, що порушуються у зверненнях громадян, виявляти причини, що їх породжують, вживати заходів для розв'язання найбільш актуальних проблем.

грудень 2022 року

3.2. Надавати інформацію про стан роботи зі зверненнями громадян відділу освіти, культури, молоді та спорту на розгляд виконкому Сахновщинської селищної ради.

грудень 2022 року

4. Проводити роботу з питання запобігання та виявлення корупції в закладах освіти та культури.

Протягом року

5. Контроль за виконанням цього рішення залишаю за собою.

Голова колегії,
начальник відділу освіти,
культури, молоді та спорту

Григорій ПЕРКІН